

مهارات التواصل الفعال في بيئة العمل

لمن هذا النشاط

- المدراء العامين ومساعدتهم ونوابهم.
- مدراء الادارات.
- مساعدي ونواب المدراء.
- مدراء الموارد البشرية.
- المديرين الإداريين.
- مدراء المكاتب والموظفين المناط لهم مساعدة المدراء وكبار.
- رؤساء المجموعات والفرق.
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير قدراته ومهاراته القيادية والاشرفية.

الأهداف

تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:

- تعريف الاتصال الفعال وتحديد النماذج الضرورية للتواصل مع الذات ومع الآخرين.
- استخدام وسيلة الاتصال الملائمة للرسالة والتعرف على العوامل المؤثرة في عملية الاقناع والتأثير على الآخرين
- الاستخدام الفاعل للاتصال اللفظي وغير اللفظي لإيصال الأفكار للآخرين.
- قراءة لغة الجسد بشكل يساعد على فهم الرسالة بشكل واضح.
- التعرف على معوقات الاتصال الفعال والتعامل معه.
- الالمام بمهارات الحوار والإقناع وتطوير مهاراته فيها.
- ان يتعرف على أنماط ووسائل الاتصال في بيئة العمل واكتساب مهارات الاتصال بكفاءة داخل هذه البيئة.

تفاصيل النشاط

التاريخ 20 – 24 يوليو 2025 (دبي)

والمكان 14 – 18 سبتمبر 2025 (دبي)

2 – 6 نوفمبر 2025 (دبي)

الموعد 9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا

لغة النشاط عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)

التكلفة \$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر

المحتويات

مفهوم الاتصال

- تعريف الاتصال.
- عناصر الاتصال.
- الاتصال الفعال وأهميته.
- دورك في ضمان طرق التواصل الواضحة بين أعضاء الفريق.

مهارات الاتصال الفعال

- مهارات الاستماع والانصات.
- مهارة الحديث.
- مهارة الكتابة.
- مهارة العرض والتقديم.
- المفاتيح السبعة للاتصال الفعال.
- أشكال الاتصال.

تطبيقات الاتصال

- الاتصال المقنع والمؤثر.
- التعبير عن آرائك، وأفكارك، وطلباتك بثقة.
- الاتصال المقنع – كسب موافقة الآخرين.
- تعزيز مهارات الاستجواب لديك.

خلق بيئة ملائمة للاتصال

- المواقف الصعبة – التواصل المليء بالثقة.
- خلق انطباع إيجابي.
- توصيل الرسائل الصعبة أو الحساسة.
- كسب تعاون الآخرين وتهنئة الخلافات.

معوقات الاتصال

- معوقات تتعلق بالمرسل.
- معوقات تتعلق بالرسالة.
- معوقات تتعلق بوسيلة الاتصال.
- معوقات تتعلق ببيئة الاتصال.

كيفية تطوير مهارات الاتصال

- إستراتيجيات الاتصال الفعال.
- سمات المتحدث الجيد أثناء عملية الاتصال.
- تحليل علاقات الاتصال.
- كيف يمكن تطوير مهارات التواصل لديك؟